

Algemene en bijzondere voorwaarden

Art. 1.1 De onderstaande Algemene en bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen i-Volution bvba (hierna "i-Volution") enerzijds, en een natuurlijke- of rechtspersoon (hierna "de klant") anderzijds. Geen enkele bepaling in documenten van de klant (in het bijzonder diens Algemene voorwaarden) is van toepassing op de afgesloten overeenkomst.

Art. 1.2 Van deze Algemene en bijzondere voorwaarden kan worden afgeweken mits een schriftelijk akkoord van i-Volution.

Art. 1.3 De klant aanvaardt dat de bestelling is gebeurd onder deze Algemene en bijzondere voorwaarden van i-Volution. De klant verklaart tevens de betekenis van deze Algemene en bijzondere voorwaarden, met inbegrip van alle technische termen, te begrijpen, en deze integraal te hebben aanvaard bij het aangaan van de overeenkomst.

Art. 1.4 Indien een of meerdere punten nietig zouden zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene en bijzondere voorwaarden onverminderd gelden.

Art. 1.5 i-Volution behoudt zich het recht voor de uitvoering van een order te weigeren of uit te stellen zonder recht op schadeloosstelling vanwege de klant. De klant aanvaardt dat de prestaties van i-Volution, welke deze ook zijn, zowel wat betreft het vooropgestelde tijdsbestek als het behaalde resultaat, louter een middelenverbintenis uitmaken.

Art. 1.6 i-Volution behoudt zich het recht voor de uitvoering van een order stop te zetten zonder recht op schadeloosstelling vanwege de klant. i-Volution verbindt er zich toe enkel het voor de klant bruikbare werk te factureren, samen met alle gemaakte kosten, indien de overeenkomst, om welke reden dan ook, door i-Volution zou worden stopgezet.

Art. 1.7 Op alle hieronder vermelde maandelijks of jaarlijkse al dan niet stilzwijgend te verlengen overeenkomsten, kan i-Volution de prijzen op ieder moment wijzigen. De nieuwe prijs zal ten minste één maand voor de inwerkingtreding schriftelijk of via e-mail aan de klant ter kennis worden gebracht. Indien de klant de nieuwe prijsstructuur niet aanvaardt, heeft hij de mogelijkheid om per aangetekend schrijven een einde te stellen aan de overeenkomst binnen de 30 dagen na de ontvangst van de nieuwe prijzen. Gebeurt dit laatste niet, dan wordt de klant geacht in te stemmen met de nieuwe prijsstructuur.

Art. 2.1 De overeenkomst treedt in werking zodra de bestelling werd geplaatst door de klant en deze werd aanvaard door i-Volution. De aanvaarding door i-Volution wordt vermoed van zodra zij diensten heeft geleverd. Dit vermoeden is onomkeerbaar van zodra i-Volution aan de klant heeft gefactureerd.

Art. 2.2 i-Volution kan voor al haar werkzaamheden een beroep doen op derden of zelfs een volledig project uitbesteden. i-Volution kan voor daden van deze derden niet aansprakelijk gesteld worden.

Art. 2.3.1 *design of restyling van een website*

Bij webdesign of restyling van een website gebeurt de facturatie éénmalig of in meerdere delen. In het laatste geval wordt 25% voorschot gevraagd bij aanvang van de werken d.m.v. een voorschotfactuur, en kan i-Volution het saldo factureren in schijven, volgens de vorderingen van de werken.

Art. 2.3.1.1 i-Volution behoudt zich het recht voor de werken pas te starten na integrale betaling van de voorschotfactuur. In onderling overleg kan hiervan worden afgeweken.

Art. 2.3.1.2 Indien de klant het project tijdens de werkzaamheden zou opzeggen, dan is deze conform art. 1794 B.W. gehouden i-Volution schadeloos te stellen voor al haar uitgaven, al haar arbeid, en alles wat zij bij dit project had kunnen winnen, hetgeen forfaitair wordt begroot op 40% van de nog niet geleverde prestaties, met de mogelijkheid voor i-Volution om haar werkelijke schade aan te tonen indien deze hoger zou liggen. De wel reeds geleverde prestaties zijn integraal verschuldigd.

Art. 2.3.1.3 i-Volution heeft het recht zich op de site van de klant kenbaar te maken als bouwer van de website. Dit door middel van het leggen van een link op de homepage, of het plaatsen van zijn logo op een duidelijke plaats op de website van de klant.

Art. 2.3.1.4 De klant is steeds volledig verantwoordelijk voor de inhoud van de website, zowel visueel als technisch. i-Volution kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van de website.

Art. 2.3.2 *onderhoud van een website (aanpassen teksten, foto's, inbouwen CMS, ... bij bestaande site)*

Er wordt éénmalig gefactureerd na het uitvoeren van de gevraagde aanpassingen, of in verschillende stappen, naargelang de gevraagde aanpassingen vorderen. In onderling overleg kan hiervan worden afgeweken.

Art. 2.3.2.1 Indien een Content Management System (CMS) wordt ingebouwd, verbindt de klant er zich toe de hosting van de website door i-Volution te laten verzorgen.

Art. 2.3.2.2 De klant is steeds volledig verantwoordelijk voor de inhoud van de website, visueel en technisch. i-Volution kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van de website.

Art. 2.3.3 *zoekmachine optimalisatie website, onderhoudscontract zoekmachine optimalisatie*

Hier gebeurt de facturatie éénmalig bij aanvang van de overeenkomst. Het initiële contract is niet opzegbaar. Het onderhoudscontract – dat automatisch 6 maanden na de initiële overeenkomst in voege treedt – is een contract dat loopt over 12 maanden en jaarlijks stilzwijgend wordt verlengd. Ook hier gebeurt de facturatie steeds bij de aanvang van het onderhoudscontract. Dit onderhoudscontract is jaarlijks opzegbaar, mits i-Volution hiervan kennis neemt via aangetekend schrijven ten laatste 3 maanden voor de stilzwijgende verlenging van dit contract.

Art. 2.3.3.1 Zoekmachine optimalisatie houdt in dat i-Volution de site van de klant aanpast, zodoende beter te scoren in de resultaten van de zoekmachines. De overeenkomst is echter geenszins afhankelijk van behaalde resultaten.

Art. 2.3.4 *huren advertentieruimte op externe sites (vb. zoekmachines) of sites onder beheer van i-Volution*

Bij het huren van advertentieruimte gebeurt de facturatie bij aanvang van de overeenkomst. Het initiële contract loopt over een periode van 4 weken, tenzij anders vermeld op de bestelbon. Het initiële contract is niet

opzegbaar. Het contract wordt na afloop herhalend stilzwijgend verlengd voor evenveel weken of maanden als het initiële contract, tenzij anders vermeld op de bestelbon. Het verlengen van het contract is opzegbaar, mits i-Volution hiervan kennis neemt via aangetekend schrijven ten laatste 7 dagen voor de stilzwijgende verlenging van het contract. De klant blijft na opzegging van het contract steeds het totale bedrag van het lopende contract verschuldigd aan i-Volution.

Art. 2.3.4.1 Als op het initiële contract extra weken gratis advertentie zijn toegekend, gelden deze kortingen niet voor de stilzwijgend verlengde contracten. Deze gratis periodes tellen ook niet mee voor het bepalen van de duurtijd van de stilzwijgend verlengde contracten. Hiervan kan worden afgeweken in onderling overleg.

Art. 2.3.4.2 Onverminderd het bovenvermelde art 1.5 kan i-Volution niet aansprakelijk gesteld worden voor andere vooropgestelde resultaten, noch voor het tijdelijk onbereikbaar zijn van de websites waarop er geadverteerd wordt en waaraan i-Volution geen opzet of grove schuld kan verweten worden.

Art. 2.3.5 *registratie domeinnamen*

Bij de registratie van domeinnamen gebeurt de facturatie bij aanvang van de registratietermijn en loopt het contract over een termijn van één jaar, of meerdere jaren indien zo vermeld in de overeenkomst. i-Volution is officieel DNS Agent, en treedt als rechtstreekse tussenpersoon op bij de registratie van .be domeinnamen. Voor andere extensies behoudt i-Volution zich het recht voor samen te werken met externe partners.

Art. 2.3.5.1 De klant verbindt er zich toe zich te houden aan de richtlijnen van de instanties die de respectievelijke domeinnamen verdelen. De klant verklaart op de hoogte te zijn van de richtlijnen van de respectievelijke instanties en zal zich indien nodig hierover zelf verder informeren.

Art. 2.3.5.2 Na afloop van het initiële contract wordt dit stilzwijgend verlengd voor eenzelfde aantal jaar als de oorspronkelijke overeenkomst.

Art. 2.3.5.3 Dit onderhoudscontract is vóór elke verlenging opzegbaar, mits i-Volution hiervan kennis neemt via aangetekend schrijven ten laatste 3 maanden voor de stilzwijgende verlenging ervan.

Art. 2.3.5.4 Indien een stopzetting minder dan 3 maanden voor de vernieuwingsdatum wordt aangevaagd, is de klant het registratiebedrag volledig verschuldigd aan i-Volution. i-Volution probeert de effectieve stopzetting van de domeinnaam zo dicht mogelijk bij de normale vernieuwingsdatum te leggen, doch behoudt i-Volution zich het recht voor dit vanaf ontvangst van het aangetekend schrijven te laten geschieden.

Art. 2.3.6 *hosting webruimte*

Voor hosting gebeurt de facturatie maandelijks of jaarlijks, bepaald in de overeenkomst. Deze overeenkomst wordt maandelijks of jaarlijks (naargelang de initiële overeenkomst) stilzwijgend verlengd en dit steeds voor eenzelfde periode.

Art. 2.3.6.1 i-Volution behoudt zich het recht voor het beheer van de webserver, of de volledige hostingactiviteit uit te besteden aan een externe hostingpartner.

Art. 2.3.6.2 i-Volution behoudt zich het recht voor een prijsstijging tot 5% toe te passen ten opzichte van de vorige onderhoudsfactuur, zonder voorafgaande verwittiging. Indien de prijsstijging meer dan 5% zou zijn ten opzichte van de vorige factuur, kan de klant de overeenkomst opzeggen mits een aangetekend schrijven gericht aan i-Volution binnen de 15 dagen na verzending van de factuur.

Art. 2.3.6.3 De klant is ten allen tijde volledig verantwoordelijk voor alle gegevens die zich op de haar toegewezen ruimte op de systemen (webserver) bevinden, of die via de systemen worden verstuurd.

Art. 2.3.6.4 De klant wordt verondersteld zelf back-ups te hebben van alle gegevens die zich op de toegewezen ruimte op de webserver bevinden. Noch i-Volution, noch een eventuele hostingpartner, kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor enig verlies van gegevens of schade aan de gegevens van de klant. Meer in het bijzonder is i-Volution, noch de hostingpartner verantwoordelijk voor schade aan de klant ten gevolge van technische storing of defect, evenmin ten gevolge van virussen of andere software die erop uit is schade toe te brengen, of bij schade ten gevolge van inbreuken (hacking) op de server.

Art. 2.3.6.5 Indien de klant zijn toegewezen webruimte wenst door te verhuren aan derden (reselling), dan dient hij hiervoor de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van i-Volution te verkrijgen. In dat geval kan i-Volution in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor zaken te wijten aan de klant of deze derde. De klant is dan ook als enige aansprakelijk hiervoor.

Art. 2.3.6.6 De klant kan zijn rechten en plichten van de overeenkomst niet overdragen aan derden, geheel noch gedeeltelijk en is aldus volledig verantwoordelijk voor zijn klanten en diens activiteiten.

Art. 2.3.6.7 De klant zal i-Volution onmiddellijk en uitvoerig op de hoogte brengen van elke gebeurtenis of situatie die aanleiding kan geven tot een eis of verzoek tegen i-Volution of zijn hostingpartner door een derde, of die de uitvoering van de overeenkomst tussen i-Volution en de klant of tussen de hostingpartner en i-Volution in belangrijke mate beïnvloeden.

Art. 2.3.6.8 De klant is ten allen tijde verantwoordelijk voor de schade en gevolgschade die veroorzaakt is door het gebruik en misbruik van zijn toegang tot systemen van i-Volution of zijn hostingpartner.

Art. 2.3.6.9 i-Volution behoudt zich ten allen tijde het recht voor de webruimte te blokkeren indien een website binnen deze ruimte – eigendom van de klant of een derde – elementen bevat die strijdig zijn met de wetgeving of met de Acceptable Use Policy van de hostingpartner.

Art. 2.3.6.10 Beide partijen kunnen de hosting overeenkomst eenzijdig verbreken, mits een opzegtermijn van 2 maanden te respecteren. De partij die de overeenkomst wenst stop te zetten dient dit te doen via een aangetekend schrijven. Geen van beide partijen hebben recht op een vergoeding bij een éénzijdige opzegging.

Art. 3.1 De klant aanvaardt dat i-Volution de facturen eventueel via e-mail – in pdf formaat – bezorgt aan de klant, in plaats van via de post. Hiervoor wordt het e-mail adres - via welk reeds correspondentie tussen i-Volution en de klant plaatsvond - gebruikt, of via een specifiek opgegeven e-mail adres in de overeenkomst. De klant beseft dat de verantwoordelijkheid bij hem ligt om de gestuurde mail tijdig te bekijken, en dat deze mail van i-Volution als bewijs dient voor de verzendingsdatum.

Art. 3.2 Behoudens andersluidende overeenkomst zijn de facturen van i-Volution contant betaalbaar op de zetel van i-Volution. Alle facturen die niet contant of niet tegen de aangeduide vervaldag worden betaald, zullen van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele intrest van 15% per jaar voortbrengen.

Art. 3.3 Ingeval één of meerdere facturen niet contant of niet tegen de aangeduide vervaldag worden betaald, zal het bedrag van elke factuur, na ingebrekestelling, van rechtswege verhoogd worden met 15% met een minimum van € 75,00.

Art. 3.4 i-Volution houdt zich uitdrukkelijk het recht voor alle kosten die zij zou dienen te maken ter invordering van onbetaalde facturen op de klant te verhalen.

Art. 3.5 Niet-betaling op de vervaldag geeft i-Volution het recht alle lopende bestellingen, uitvoeringen en overeenkomsten te schorsen, en brengt dit eveneens met zich mee dat niet-vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar worden zonder dat daartoe nog aanmaning is vereist. In het bijzonder kunnen meteen alle geregistreerde domeinnamen, en toegang tot de webruimte (incl. e-mail verkeer, toegang tot websites) worden stopgezet of geblokkeerd. i-Volution beschikt over dit recht zonder eerst tot ingebrekestelling te moeten overgaan en zonder over een gerechtelijke machtiging te beschikken.

Art. 3.6 De voorbehoudloze betaling, zelfs van een deel van het bedrag van een factuur, geldt als aanvaarding van deze factuur, alsook van de diensten daarin vermeld. Eventuele afkortingen zullen steeds worden aanvaard onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkenning.

Art. 3.7 Indien de klant in staat van faillissement is verklaard, het faillissement of een gerechtelijk akkoord heeft aangevraagd en verkregen, in de onmogelijkheid van betaling verkeert of onder curatele of bewind is gesteld, behoudt i-Volution zich het recht voor om elke overeenkomst met de klant zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Art. 4.1 Elke klacht in verband met een factuur dient schriftelijk, gemotiveerd en aangetekend te worden gedaan binnen de acht dagen vanaf de verzending van de factuur, op straffe van niet-ontvankelijkheid. Eventuele reactie op een laattijdige klacht is steeds onder voorbehoud van alle rechten, zonder nadelige erkenning en impliceert geen verzaking aan dit recht. Bij tijdige en gegronde klacht beperkt de verantwoordelijkheid van i-Volution zich enkel tot het wijzigen van het ontwerp/aanpassen van de dienst of toekennen van een prijsvermindering, en enkel indien de opgeworpen klacht de bestemming van de dienst schaadt. In geen geval kan financiële aansprakelijkheid van i-Volution de gefactureerde prijs overschrijden en kan geen aanleiding geven tot het betalen van enige andere vorm van schadevergoeding. In geen enkel geval kan i-Volution financieel aansprakelijk worden gesteld voor reeds betaalde (voorschot)facturen.

Art. 4.2 Klachten over de dienstverlening of de verrichte werkzaamheden moeten zo snel mogelijk na hun ontdekking en uiterlijk binnen de 8 dagen na voltooiing van de betreffende dienstverlening of werkzaamheden bij aangetekend en gemotiveerd schrijven gemeld worden aan i-Volution.

Art. 5.1 Het door de klant beschikbaar gestelde materiaal (voor ontwerp en publicatie) is voor geen enkel risico verzekerd en ontlast i-Volution van alle verantwoordelijkheid. Het materiaal wordt gedurende twee maanden na factuurdatum bewaard. Na deze termijn behoudt i-Volution zich het recht voor het materiaal dat door de klant niet werd teruggevraagd te vernietigen.

Art. 6.1 i-Volution kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige fout van haarzelf of de door haar aangestelde derden, behoudens voor haar eigen grove nalatigheid of opzettelijke fout.

Art. 7.1 i-Volution kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen van overmacht. Dit omvat onder andere natuurrampen, oorlogen, nationale of internationale gewapende conflicten en voorbereidingen daartoe, maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, stopzetting of onderbreking van toelevering van noodzakelijke onderdelen, diensten of grondstoffen, stakingen of arbeidsconflicten, wegvallen van de voorziening van nutsbedrijven.

Art. 7.2 In geval van overmacht zal de partij die nadeel ondervindt van de overmacht onmiddellijk en in ieder geval binnen een periode van 15 dagen na het ontstaan van de overmacht de andere partij(en) per aangetekend en gemotiveerd schrijven hiervan in kennis stellen. Vanaf dit ogenblik wordt de overeenkomst geschorst. De partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen zonder enige vorm van schadevergoeding van zodra de overmacht een periode van 90 dagen aanhoudt.

Art. 8.1 i-Volution behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen en dit in overeenstemming met de wijziging in haar handelspolitiek en de economische en juridische noodwendigheden. De nieuwe algemene voorwaarden treden in werking 8 dagen na de kennisname door de klant en voor zover deze niet door de klant per aangetekend schrijven geprotesteerd werden binnen dezelfde termijn.

Art. 9.1 In ieder geval zal het Belgisch recht van toepassing zijn in geval bij geschillen, en zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van i-Volution bevoegd.